

MAGAZINE

3^E COLLOQUE NATIONAL

SOIGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RENDUS VULNÉRABLES

Quelles innovations
dans la prise en charge des
soignants en souffrance ?

Lundi 11
décembre
2017

Ministère
de la Santé

Amphithéâtre
Laroque
14, av. Duquesne
75007 Paris

9h00
-
18h00

Organisé par



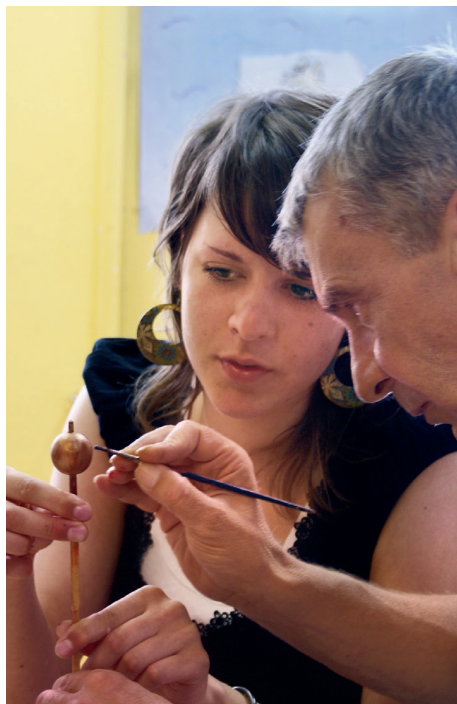
avec le soutien du



FONDATION JOHN BOST

lieu de Soin, lieu de Vie, lieu de Sens

www.johnbost.org

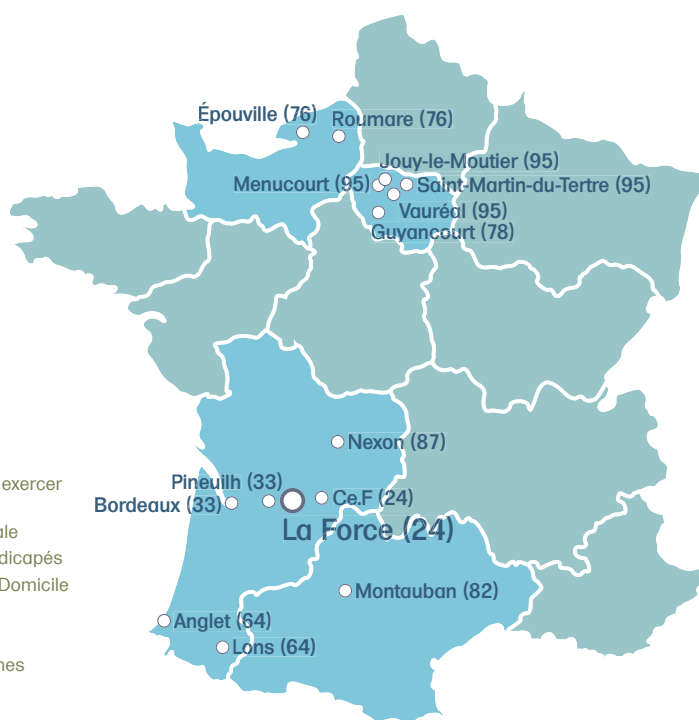


ACCUEILLIR | ACCOMPAGNER | SOIGNER | FORMER

+ de 34
ÉTABLISSEMENTS
OU SERVICES SANITAIRES
ET MÉDICO-SOCIAUX

11 TYPES
DE STRUCTURES

- Foyers d'Accueil Médicalisés
- Foyer de vie
- Maisons d'Accueil Spécialisées
- Établissements de Santé privés autorisés à exercer l'Activité de Soins de Psychiatrie
- Centre d'Initiation au Travail et à la Vie Sociale
- Foyer d'Hébergement pour Travailleurs Handicapés
- Service d'Éducation Spéciale et de Soins À Domicile
- Institut Médico-Éducatif
- Unité d'Enseignement en maternelle
- Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes
- Groupe d'Entraide Mutuelle



+1600
de
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES ET SOIGNÉES
ENFANTS-ADOLESCENTS
ADULTES-SENIORS

+2000
de
PROFESSIONNELS

600
ÉTUDIANTS
AU CENTRE
DE FORMATION
AU TRAVAIL
SANITAIRE
ET SOCIAL

4 RÉGIONS
D'IMPLANTATION

**Une volonté ambitieuse
de proximité dans
de grands bassins de vie**

La Fondation accueille, soigne et accompagne des personnes (enfants, adolescents, adultes et seniors) souffrant de troubles psychiques et de handicap physique et/ou mental, ainsi que des personnes âgées dépendantes, dont l'état nécessite une vie sociale adaptée

Fondation John BOST
6 rue John Bost
24130 La Force

 www.facebook.com/fondationjohnbost

Tél. : 05 53 58 01 03
Email : fjb@johnbost.fr
www.johnbost.org



PRÉFACE

Didier Sicard, Président d'Honneur du CCNE
Président du 3^e Colloque National SPS

3



Aujourd'hui, les soignants sont pris en étau entre les innovations techniques, les contraintes économiques, l'individualisation croissante de leur métier, la crainte de la mise en cause permanente et la dimension humaine que requiert le soin. Cette position extrêmement difficile est la source d'une tension permanente, qui véhicule un sentiment personnel qui peut aboutir à une rupture.

Les deux premiers colloques ont offert l'avantage de rompre un tabou et de mettre en lumière l'importance de la souffrance des soignants, et par conséquent les répercussions sur les personnes qu'ils soignent. En prenant à bras le corps la question de la souffrance, ils ont mis en avant la nécessité de la création d'une plateforme d'appel national – un progrès considérable – qui a permis d'apporter aide et soutien à ceux qui en ont besoin, mais aussi de révéler la face cachée, dans notre société, de la souffrance d'un certain nombre de soignants, médecins, infirmières, étudiants, personnels des services sociaux...

Plus largement, la révélation de cette souffrance et du besoin urgent d'y répondre ont montré l'apparition de nouvelles inquiétudes et ont permis d'avoir, pour la première fois, une vision globale du problème en France.

Ce nouveau colloque, quant à lui, doit être l'amorce d'une réflexion en amont sur les causes qui ont permis, depuis une vingtaine d'années, l'émergence de cette souffrance. Parce qu'il a un point de vue très privilégié sur le métier de soignant, le colloque doit amener à réfléchir en profondeur – à la formation des étudiants et des médecins notamment – pour ne pas se limiter à apporter une prescription thérapeutique, en d'autres termes une réponse qui camouflerait la souffrance induite par ce métier et ressentie par le plus grand nombre. Sur ce point, les innovations déployées en matière de prises en charge et les initiatives développées pour une meilleure santé des soignants ont un rôle qui n'est pas seulement curatif mais préventif extrêmement fort.

Le prochain colloque pourrait permettre de se retrouver autour de deux questions d'importance : que nous apprennent les innovations mises en place sur le reste de la profession, à savoir ceux qui ne font pas appel à la plateforme, qui ne se manifestent pas ? Comment passe-t-on du soutien et de l'accompagnement de quelques-uns à l'aide pour l'ensemble de la profession ? Ces questions et les réponses qu'elles appellent représentent en effet une suite logique dans ce parcours vers une meilleure compréhension et une meilleure prise en charge de la souffrance du soignant.

AMPLI MUTUELLE
AU SERVICE
DES LIBÉRAUX DE SANTÉ
DEPUIS 50 ANS
SOUTIENT *SPS*

- COMPLÉMENTAIRE SANTÉ
- PRÉVOYANCE
- ÉPARGNE RETRAITE
- RESPONSABILITÉ CIVILE
PROFESSIONNELLE

www.ampli.fr

AMPLI Mutuelle, 27 Bd Berthier, 75858 Paris Cedex 17 - SIREN
349.729.350 Régie par le livre II du Code de la Mutualité, soumise à
l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 61 rue
Taitbout, 75436 Paris Cedex 09.



PROGRAMME

Quelles innovations dans la prise en charge des soignants en souffrance ?

5

Animation de la journée : **Catherine Cornibert**, docteur en pharmacie, Présidente de ACS, dirige les actions et la communication de SPS

9H00 ACCUEIL

9H45 INTRODUCTION

- ◆ **Didier Sicard**, président d'honneur du Comité Consultatif National d'Éthique
- ◆ **Eric Henry**, médecin généraliste, Président de SPS

10H00 Résultats d'études : Quels sont les facteurs de risque liés à la vulnérabilité des professionnels de santé ?

- ◆ **Sylvie Royant Parola**, psychiatre à Paris, Présidente du réseau Morphée
- ◆ **Didier Truchot**, professeur de psychosociologie à l'université de Franche Comté

10H45 Le soignant, la seconde victime

- ◆ **Ségolène Arzalier-Daret**, médecin coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins au CHU de Caen, membre de la commission SMART du CFAR

11H15 Innovations et prises en charge spécifiques dans le parcours de santé des professionnels de santé rendus vulnérables

Animation : **Eric Henry**

Sur la plateforme téléphonique

- ◆ **France Hétier**, de la plateforme Pros-Consulte
- ◆ **Sébastien Blervacque**, analyse de verbatims, Semdee

En ambulatoire (consultations physiques et hôpitaux de jour)

- ◆ **Marie Pezé**, docteur en psychologie, psychanalyste à Paris
- ◆ **Yves Kossovsky** psychiatre et co-responsable du déploiement des hôpitaux de jour PsyPro à Lyon et Grenoble. Co-promoteur du réseau des USPS (Unités de Soins des Professionnels de Santé)
- ◆ **Olivier Drevon**, psychiatre, président de l'hôpital de jour à la clinique Béthanie à Talence, membre du réseau des USPS

En unités dédiées et unités spécialisées

- ◆ **Odile Agopian**, directrice d'exploitations en santé mentale du Groupe RGS (Ramsay Générale de Santé)
- ◆ **Emmanuel Granier**, psychiatre à la Clinique Bellerive (USPS Occitanie), coordonnateur du réseau national des USPS
- ◆ **Frédéric Lefebvre**, psychiatre à la Clinique de Châtillon (USPS Auvergne-Rhône-Alpes), coordonnateur du réseau national des USPS

12H30 La simulation en santé : quel apport dans le soin des professionnels de santé ?

- ◆ **Pierre Vidailhet**, professeur de psychiatrie à Strasbourg



AU VOLANT, N'UTILISEZ PAS VOTRE SMARTPHONE.

En 2017, 8 Français sur 10 utilisent leur smartphone au volant lors de leurs trajets professionnels.

Écrire un SMS en conduisant multiplie par 23 le risque d'accident.

axaprevention.fr



AXA
Prévention

TRAJETS PROFESSIONNELS : LE COMPORTEMENT TRÈS INQUIÉTANT DES CONDUCTEURS

AXA Prévention – Association loi 1901 – réalise une étude annuelle, en partenariat avec l'institut Kantar – TNS, sur le comportement des Français au volant. Pour cette 13ème édition, un focus spécifique a été réalisé sur le comportement des français, lors de leurs déplacements professionnels.

Les résultats sont alarmants. Les Français prennent systématiquement plus de risques pendant leurs trajets professionnels que lors de leurs déplacements privés. Ils passent plus de temps au téléphone, roulent trop vite et sont plus exposés à la fatigue...

Compte tenu du degré d'urgence des interventions et du nombre important de consultations à domicile, les professionnels de santé sont particulièrement exposés aux risques routiers.

Pour accompagner les gestionnaires de flottes de véhicules, clients ou non d'AXA, à mettre en place ou à améliorer leur dispositif de prévention routière, **AXA Prévention met à disposition un nouvel espace sur son site axaprevention.fr comprenant un ensemble de services gratuits.** On peut y retrouver :

1. **Un autodiagnostic pour réaliser le bilan prévention de la flotte** : après un questionnaire en ligne sur les pratiques dans l'entreprise, un bilan est généré et assorti de préconisations à mettre en place.
2. **Une boîte à outils pour se doter des documents nécessaires à une gestion responsable des véhicules.**
Ces documents sont téléchargeables.
3. **Un kit de communication est également disponible pour sensibiliser les collaborateurs** incluant vidéo, emailing, affiches, dépliants sur les dangers liés notamment à la vitesse, l'alcool, la somnolence, le smartphone...

Enfin, AXA Prévention s'engage à soutenir financièrement, les entreprises désireuses de mettre en place une action de prévention ciblée auprès des collaborateurs, avec une demande de soutien financier directement sur axaprevention.fr.

Pour en savoir plus, axaprevention.fr

A PROPOS D'AXA PREVENTION

Depuis 1984, l'association AXA Prévention met en œuvre une activité de prévention des accidents de la route. En 2011, son périmètre s'est élargi. Sa vocation : « étudier et mettre en œuvre toutes mesures de nature à prévenir les risques auxquels sont exposés les personnes et leurs biens, spécialement en matière de circulation routière et de santé » (extrait des statuts du 1/01/11). Association loi 1901, elle contribue au développement de comportements responsables, intervenant chaque année sur l'ensemble du territoire français, avec de nombreuses actions de terrain sur ses différents domaines. Un maître mot de chaque action engagée par AXA Prévention dans ces causes d'intérêt général : la pédagogie et l'éducation aux risques. A cet effet, elle mène des enquêtes nationales, publie de la documentation pédagogique, participe à des actions de sensibilisation sur le terrain et communique via les supports de télévision, de radio, ainsi que les canaux numériques. Ainsi, AXA Prévention s'inscrit pleinement dans l'engagement d'entreprise responsable d'AXA.

PROGRAMME

Quelles innovations dans la prise en charge des soignants en souffrance ?

7

13H00 DÉJEUNER

14H15 Pour faire de la santé un monde en bonne santé : les fondamentaux scientifiques

- ◆ **Laurent Morasz**, psychiatre à Lyon, co-promoteur du réseau national des USPS auteur de l'ouvrage « Le soignants face à la souffrance »

14H45 Innovations et initiatives pour l'amélioration de la qualité de vie du travail pour une meilleure santé des soignants

Animation : **Anne-Marie Armantéras-de Saxcé**, HAS, présidente de la commission certification des établissements de santé

Des professionnels de santé en action

- ◆ **Philippe Colombat**, hématologue-oncologue, professeur au CHU de Tours, « La démarche participative »
- ◆ **Ségolène Arzalier-Daret**, médecin au CHU de Caen pour la campagne « Dis doc, t'as ton doc ? »
- ◆ **Sébastien Tessuto**, masseur-kinésithérapeute ostéopathe, secrétaire général de l'URPS MK Occitanie

Des établissements en action

- ◆ **Philippe David**, gynécologue à la clinique Jules Vernes à Nantes
- ◆ **Olivier Debay**, directeur à la clinique de Miremont près de Carcassonne
- ◆ **Marie Houssel**, responsable du pôle ressources humaines à la FHF
- ◆ **Christian Feuillette**, président du conseil d'administration de la Fondation John Bost

Des stratégies territoriales à la stratégie nationale

- ◆ **Didier Jaffre**, directeur de l'offre de soins et de l'autonomie à l'ARS Ile-de-France
- ◆ **Carole Cretin**, médecin de santé publique, directrice de la stratégie de l'ARS Grand-Est

16H30 Informations et formations pour améliorer la santé des professionnels de santé

Animation : **Matthieu Sibé**, directeur-adjoint « formation continue et des partenariats socio-économiques » ISPED – Université de Bordeaux

- ◆ **Patrick Issartelle**, chargé de mission – Département EDOM de l'ANACT
- ◆ **Michèle Lenoir Salfati**, directrice générale de ANDPC
- ◆ **Philippe Lamoureux**, directeur général du LEEM
- ◆ **Antoine Jourdan**, vice-président en charge de l'innovation sociale à la FNEI
- ◆ **Sébastien Potier**, vice-président des préventions des RPS à l'ISNI

17H45 CONCLUSION ET FIN

- ◆ **Didier Sicard**

JE SUIS SOIGNANT

Je me sens épuisé
J'ai trop de travail
Je me sens harcelé
Je n'en peux plus

J'ai besoin d'aide
J'ai décidé de m'en sortir

J'APPELLE LA
PLATEFORME
SPS

 **N° Vert 0 805 23 23 36**

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE OU UN PORTABLE

Entretiens anonymes et gratuits 24h/24 et 7j/7
pour tous les professionnels de santé, salariés, libéraux, étudiants et leur famille

- ▶ **ÉCOUTE – SOUTIEN – ACCOMPAGNEMENT**
- ▶ **ORIENTATION** (soignants et structures spécialisés)
- ▶ **SERVICES** (remplacement, juridique, administratif...)

Une initiative de  **association
SPS**
SOINS AUX PROFESSIONNELS DE SANTÉ

avec l'appui de  **PROS-CONSULTE**
Plateforme de psychologues 24H sur 24

POUR ADHÉRER OU FAIRE UN DON, RENDEZ-VOUS SUR WWW.ASSO-SPS.FR

L'association Soins aux Professionnels de Santé (SPS) a pour origine le rassemblement d'un groupe d'experts souhaitant partager et défendre la santé des professionnels de santé rendus vulnérables. Son objectif est de susciter une véritable prise de conscience et de proposer des actions concrètes pour optimiser leur parcours de santé, notamment le repérage, l'orientation et la prise en charge des soignants en souffrance.

SPS s'organise autour de 5 missions :



AIDER par la création d'une plateforme nationale d'écoute



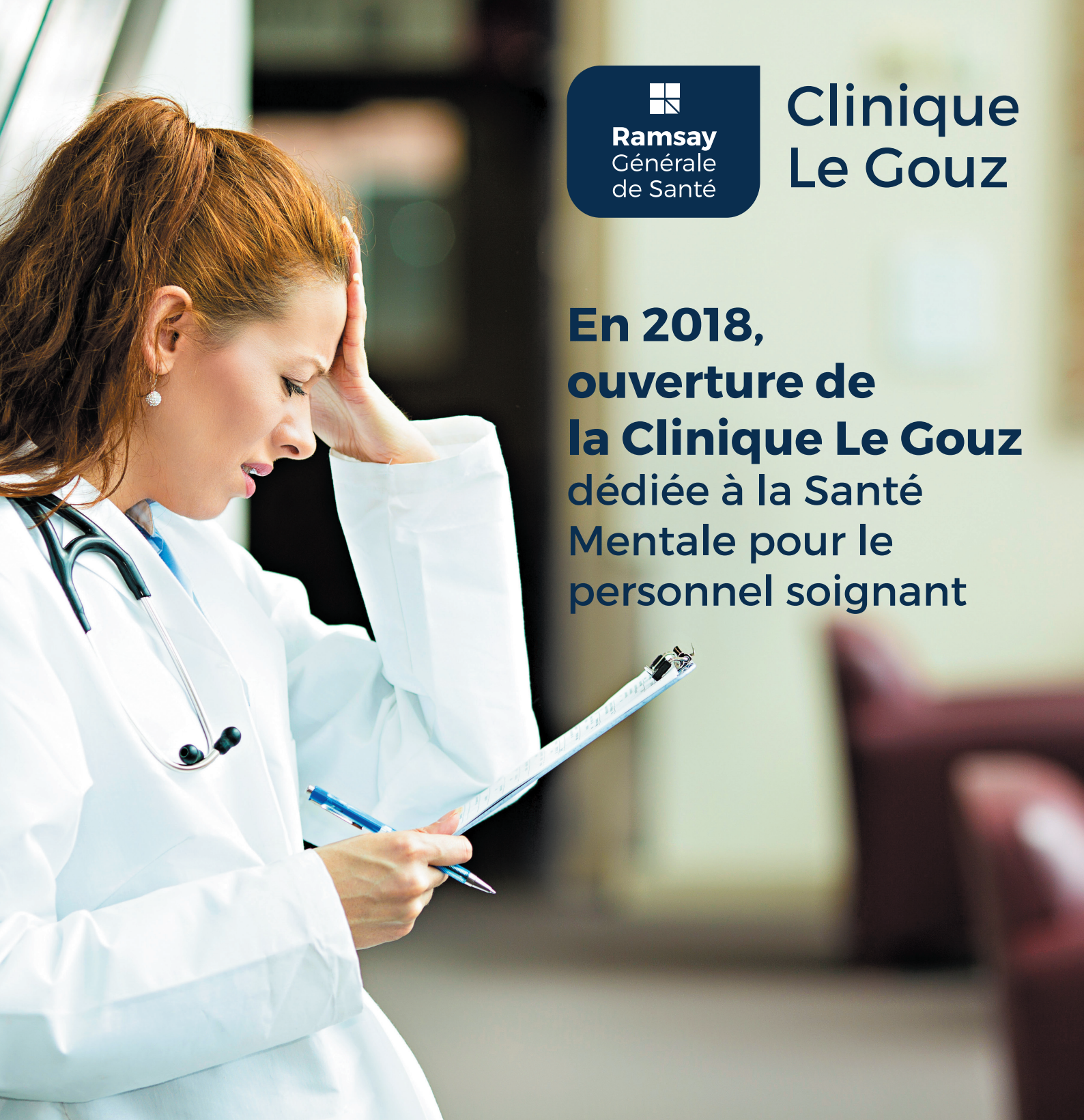
ACCOMPAGNER par des prises en charge en consultations physiques (médecins généralistes, spécialistes, psychologues...), des hôpitaux de jour et des unités dédiées



COMPRENDRE ET FORMER avec la réalisation d'études à partir de modules structurés et adaptés par nos partenaires



FÉDÉRER avec l'organisation de think tanks thématiques et celle du colloque national chaque fin d'année



Ramsay
Générale
de Santé

Clinique Le Gouz

**En 2018,
ouverture de
la Clinique Le Gouz
dédiée à la Santé
Mentale pour le
personnel soignant**

Pour une prise en charge psychiatrique des professionnels de santé

Le mal-être des soignants représente aujourd'hui un véritable enjeu en matière de santé publique : plus d'un médecin généraliste sur dix est en détresse psychologique¹ et près de 50 % des professionnels de santé s'estiment concernés par le burn out². Face à cette problématique, Ramsay Générale de Santé, 1^{er} groupe d'hospitalisation privée, ouvre en 2018 à Louhans (71) une clinique de psychiatrie générale dédiée à l'accueil des professionnels de santé toutes professions et tous statuts confondus.

1. Étude de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques (DREES) du ministère de la Santé en 2010.

2. Étude de l'association SPS 2015/2016.

Ramsay Générale de Santé est le leader de la Santé Mentale avec 30 cliniques sur tout le territoire.

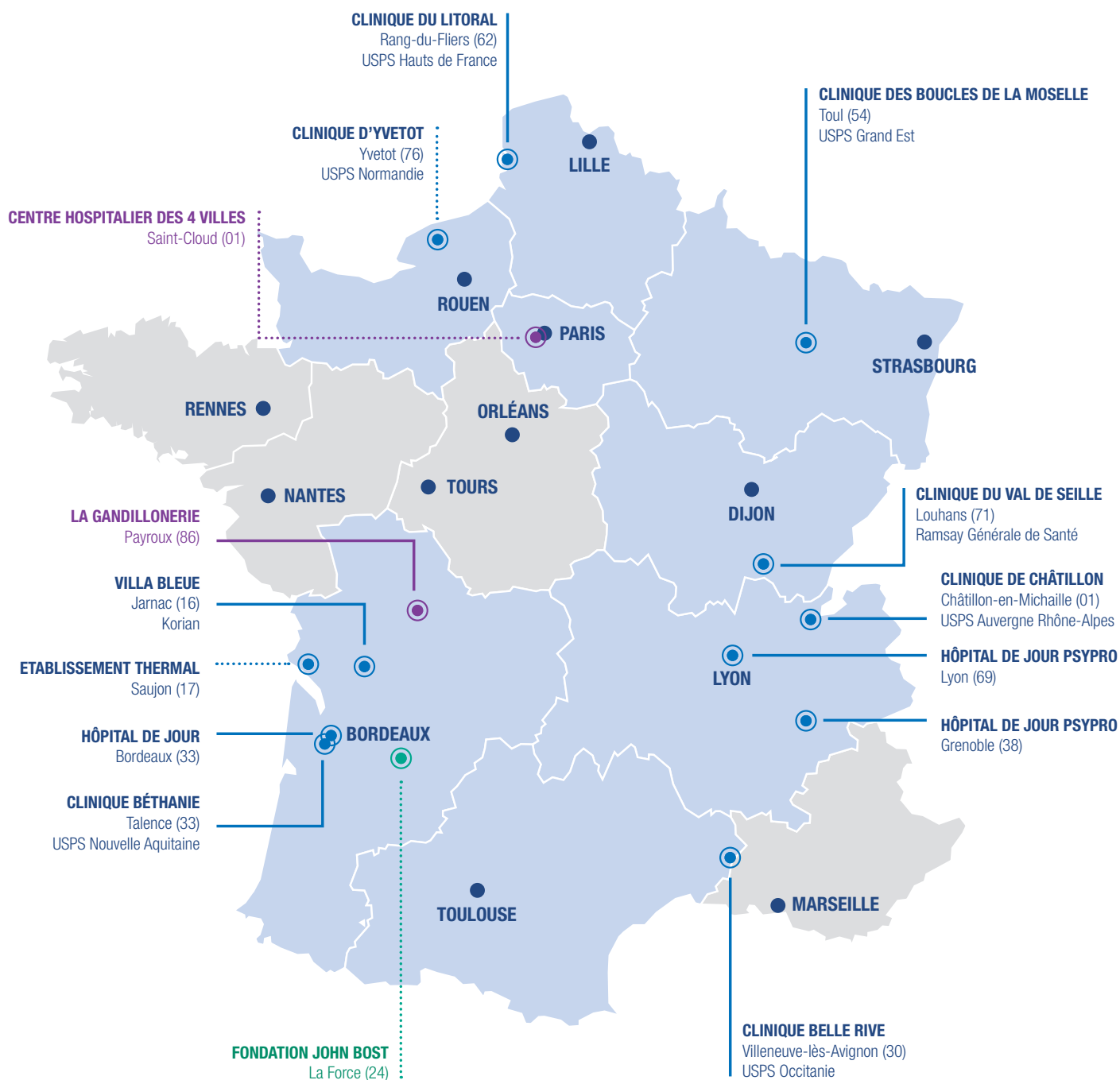


UNITÉS DÉDIÉES AUTORISÉES ET EN PROJET pour l'accueil des soignants en souffrance

11

3^e COLLOQUE NATIONAL // SOIGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RENDUS VULNÉRABLES

référencement SPS



● UNITÉS DE PSYCHIATRIE ● UNITÉS D'ADDICTOLOGIE ● UNITÉS DE POST-CURE En projet

ViDAL

L'intelligence médicale au service du soin



L'intelligence médicale au service du soin

L'activité de VIDAL, société du groupe M3, est entièrement consacrée à l'information sur les produits de santé, la sécurisation de la prescription et l'analyse des traitements dans une perspective d'amélioration continue des prises en charge thérapeutiques. VIDAL diffuse des données et des outils d'aide à la décision mis à jour régulièrement, sur des supports web, des solutions mobiles et intégrées dans plus de 200 logiciels-métier, en France et à l'international.

Acteur majeur en Europe dans le domaine de l'informatique médicale, VIDAL contribue, en partenariat avec de nombreux laboratoires de recherche, universitaires et industriels français et européens, à la réalisation de projets innovants, notamment dans le domaine de la lutte contre la iatrogénie médicamenteuse et l'amélioration de la qualité des soins.

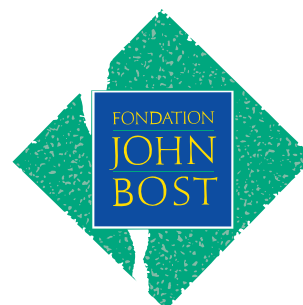
www.vidalfrance.com



ILS SONT PARTENAIRES DU COLLOQUE

13

3^e COLLOQUE NATIONAL // SOIGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RENDUS VULNÉRABLES



avec le soutien
institutionnel du groupe





RÉSEAU NATIONAL DES U.S.P.S. (Unités de Soins des Professionnels de Santé)

Expertise, expérience et innovation

Une offre de soins ouverte à tous les professionnels de santé

Les unités dédiées permettent un soin spécialisé des situations de souffrance des professionnels de santé (burn out, dépression, psychotraumatisme, addiction, situation professionnelle conflictuelle...). Elles sont ouvertes à tous les professionnels de santé quel que soit leur statut (salarié, libéral...) ou leur profession.

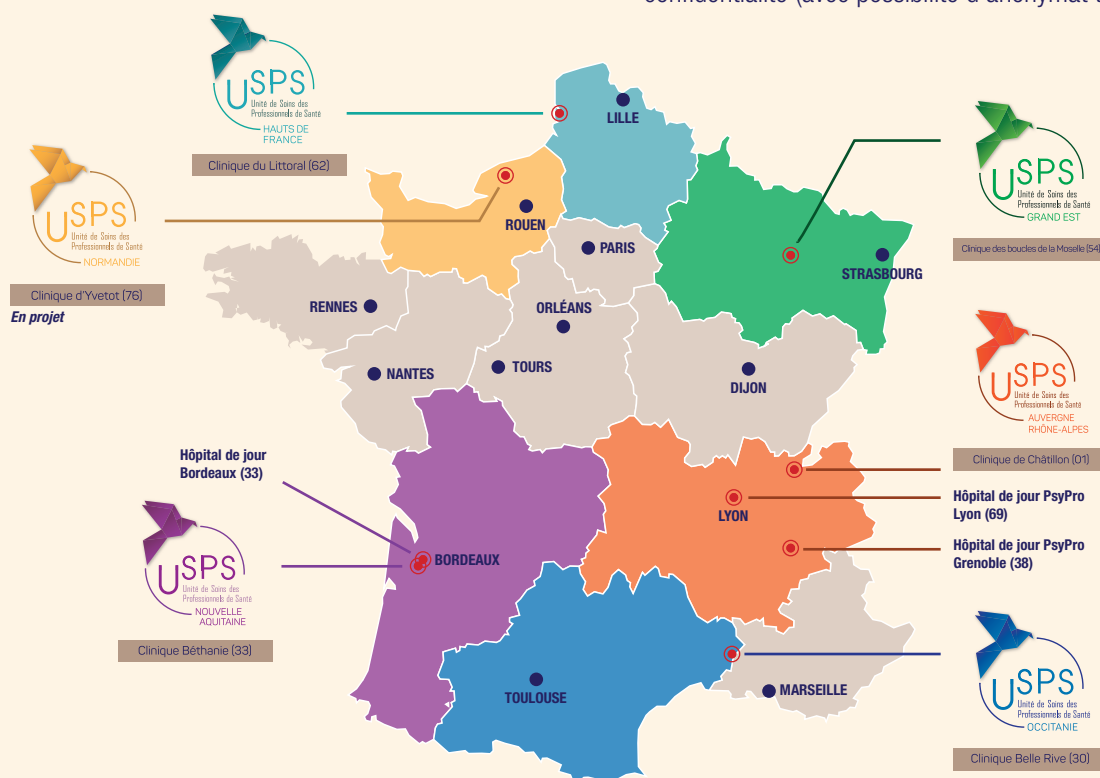
Un réseau national d'expertise du soin hospitalier au profit des professionnels de santé en souffrance

Le réseau des USPS regroupe les principaux experts nationaux du soin hospitalier des soignants autour d'un projet médical partagé :

- programmes thérapeutiques conjoints,
- formations communes, supervision croisée des équipes,
- partage des pratiques avancées, mutualisation des outils, coordonnateurs,
- travail et veille épidémiologique,
- dynamique commune de recherche et de publication...

Réuni autour d'un cahier des charges commun, élaboré en lien avec le CNOM, le réseau des USPS organise la mise en réseau des principales unités hospitalières dédiées du territoire, en articulation étroite avec les réseaux d'entraide et de repérage existants.

Déployant une véritable gradation des soins (consultations, hospitalisation de jour, hospitalisation complète), le réseau permet des admissions rapides et des transferts inter-régionaux en cas de besoin, dans le respect de la confidentialité (avec possibilité d'anonymat total).



Un acteur de recours de chaque territoire

Chaque USPS se positionne comme un acteur de recours de son territoire, en articulation avec les autres acteurs de la filière (plate-forme d'écoute, réseau d'entraide, consultations spécialisées...). En intégrant les dernières implantations autorisées par les ARS, le réseau des USPS offrira une réponse adaptée sur plus de la moitié du territoire national.

ILS SONT PARTENAIRES DU COLLOQUE

15

3^e COLLOQUE NATIONAL // SOIGNER LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ RENDUS VULNÉRABLES

Les unités de soins dédiées autorisées et en projet partenaires du colloque



Clinique des boucles de la Moselle (54)



Clinique du Littoral (62)



Clinique Belle Rive (30)



Clinique de Châtillon (01)

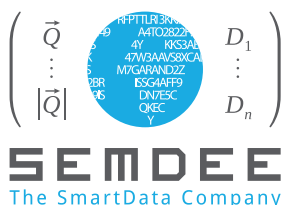


Clinique
Le Gouz

ILS SOUTIENNENT LE COLLOQUE



Votre santé, notre combat !





Pour nous
soutenir :
**[www.asso-sps.fr/
don.html](http://www.asso-sps.fr/don.html)**



@AssoSPS



**[www.facebook.com
/assoSPS/](http://www.facebook.com/assoSPS/)**

Docteur Éric Henry
Président de l'association SPS
Tél. : **06 80 25 13 12**
Email : **president@asso-sps.fr**

Catherine Cornibert
Présidente ACS
Tél. : **06 12 55 00 72**
Email : **c.cornibert@ac-sante.com**



Agence Conseil Santé
ACS gère et coordonne les actions
et la communication de l'association SPS