

LA COMMUNICATION NON VIOLENTE

INTERVENANT

Jean-Michel Pourtier

- Cadre infirmier de formation.
- Praticien en communication Ericksonienne, titulaire d'un master en neurosciences comportementales
- Fondateur du cabinet conseil en sciences comportementales BrainCom.

Mail : braincom@orange.fr - Site : www.braincom.fr

OBJECTIFS

- Comprendre l'intérêt de la communication non violente.
- Maîtriser les codes de la communication non violente.

CONTENU DE L'ATELIER

- La communication non violente en pratique.
- Principe de Marshall Rosenberg et Carls Rogers.
- Exprimer son ressenti.
- Exprimer ses besoins.
- Formuler ses attentes.
- Exercices pratiques et mise en situation.
- Les clefs de la communication efficace : écouter, soutenir, convaincre.

BÉNÉFICES ATTENDUS

- Communiquer autrement.
- Prévenir et gérer le conflit.
- Prévenir la souffrance émotionnelle du soignant.