

*Facteurs de risque et burnout
des médecins généralistes*

Pr Didier Truchot

didier.truchot@univ-fcomte.fr

Question de recherche:



Définition du burnout

(Maslach & Jackson, 1986)

- Epuisement émotionnel
- Dépersonnalisation

Fatigue Compassionnelle (Figley)

Figley (1995): « Les comportements et les émotions résultant du fait de connaître un événement traumatisant vécu par un autrui significatif; Le stress résultant d'aider ou de vouloir aider une personne traumatisée ou souffrante » (p.7).

Satisfaction compassionnelle

Renvoie au plaisir que l'on tire du fait d'être capable de faire son travail efficacement (Stamm, 2005).

Question de recherche:



Echantillon

N = 1654



Résultats



Quatre catégories de stressseurs

Charge de travail

| | |
|---|-----|
| -Vous êtes sollicité(e) en permanence. | .56 |
| -Votre travail exige une concentration intense et continue. | .49 |
| -Vous faites face à des tâches administratives, a de la paperasserie excessives. | .48 |
| -Vous êtes régulièrement interrompu(e) pendant votre travail. | .47 |
| -Vous avez des temps de pause insuffisants dans la journée. | .47 |
| -Vous devez passer rapidement à des malades, des pathologies, des situations différentes. | .46 |
| -Vous êtes confronté(e) à des cas complexes. | .45 |
| -Vous accumulez du travail en retard. | .42 |

Relations avec les patients

| | |
|---|-----|
| 19. Vous êtes confrontés à des patients qui vous demandent de prescrire un traitement, un examen, qui vous semblent injustifiés | .68 |
| 22. Vous faites face à des demandes excessives de patients (arrêt de travail, visite injustifiée, etc.) | .62 |
| 7. Vous devez faire face au manque de coopération des patients dans leur prise en charge | .51 |
| 17. Vous faites face à des patients qui arrivent avec leur diagnostic tout fait sur internet | .49 |
| 14. Vous faites face à l'incivilité des patients | .41 |
| 4. Vous êtes confronté(e) à des demandes ne relevant pas de vos compétences (problèmes familiaux, sociaux, paperasse, de vos patients). | .40 |

Travail empêché, mal fait

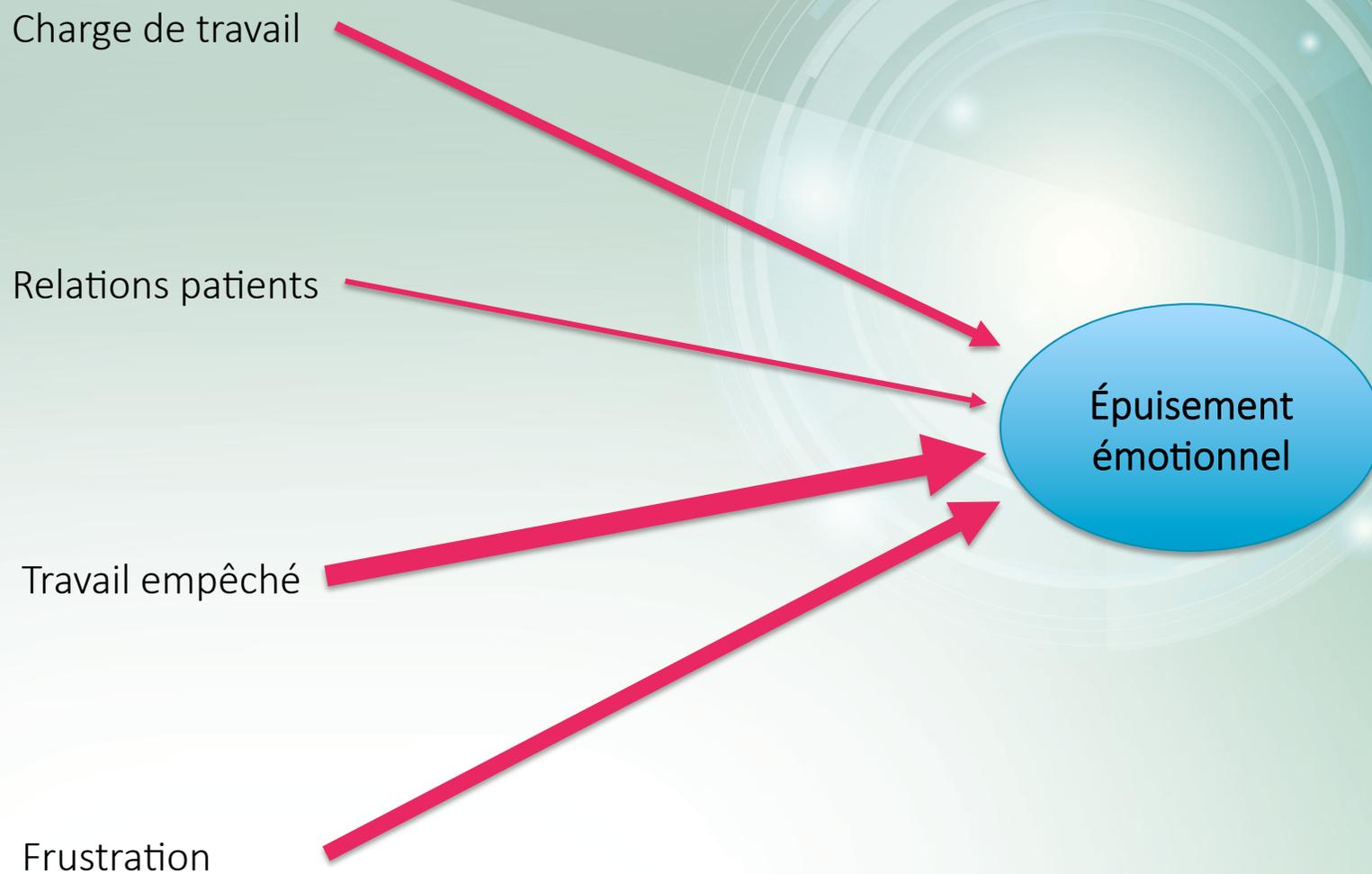
| | |
|---|-----|
| - Vous avez tellement de travail que vous ne pouvez pas tout faire convenablement | .57 |
| - Dans votre travail vous faites des choses qui devraient être faites autrement | .55 |
| -Vous manquez de temps pour l'éducation thérapeutique des patients | .52 |
| -Vous manquez de temps pour le soutien psychologique des patients | .49 |
| - Ce qu'on exige de vous ne vous permet pas d'utiliser toutes vos connaissances | .49 |
| - Dans votre travail, vous devez faire des choses qui, au fond sont contradictoires | .47 |
| - Vous manquez de communication avec les différents intervenants (spécialistes, hôpitaux, infirmiers,...) | .40 |

Frustration

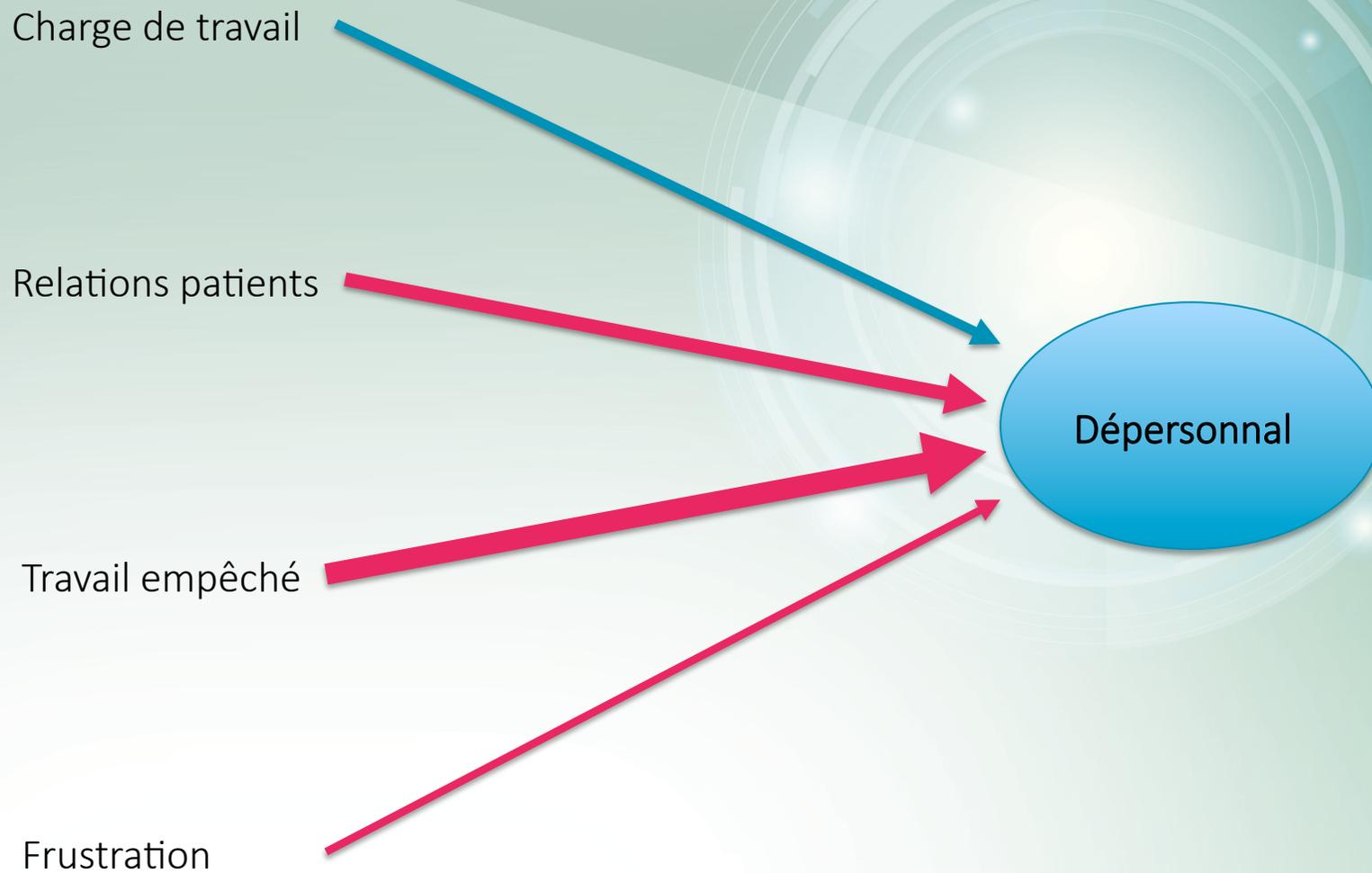
| | |
|--|-----|
| - Vous ne pouvez pas vous rendre en formation en raison d'une charge de travail trop importante. | .73 |
| - Votre travail ne vous permet de développer vos compétences, d'en acquérir de nouvelle. | .57 |
| - Vous vous culpabilisez lorsque vous partez en vacances. | .34 |
| - Vous avez des difficultés à trouver des remplaçants. | .33 |

Stresseurs et burnout

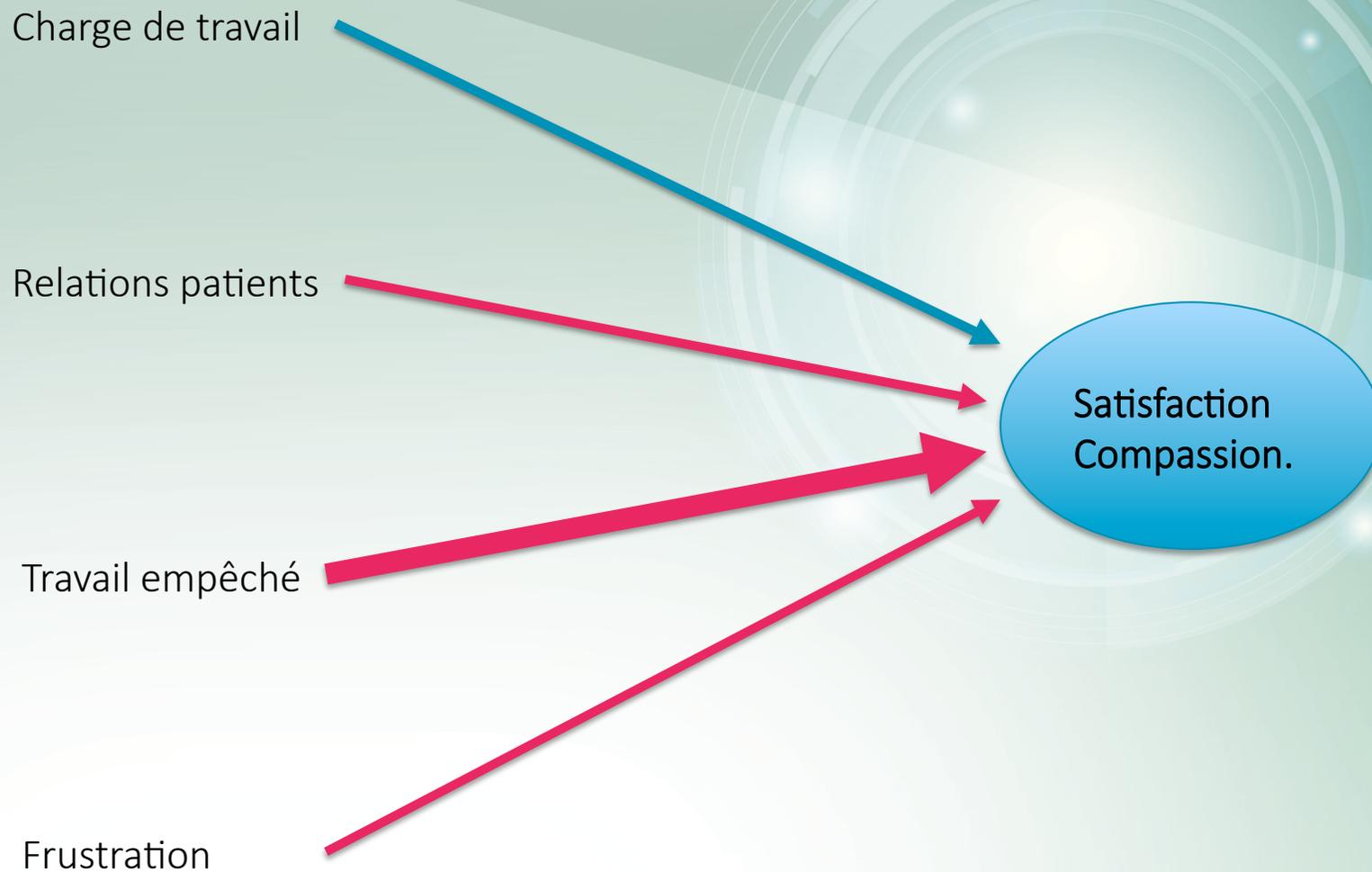
Stresseurs et épuisement émotionnel



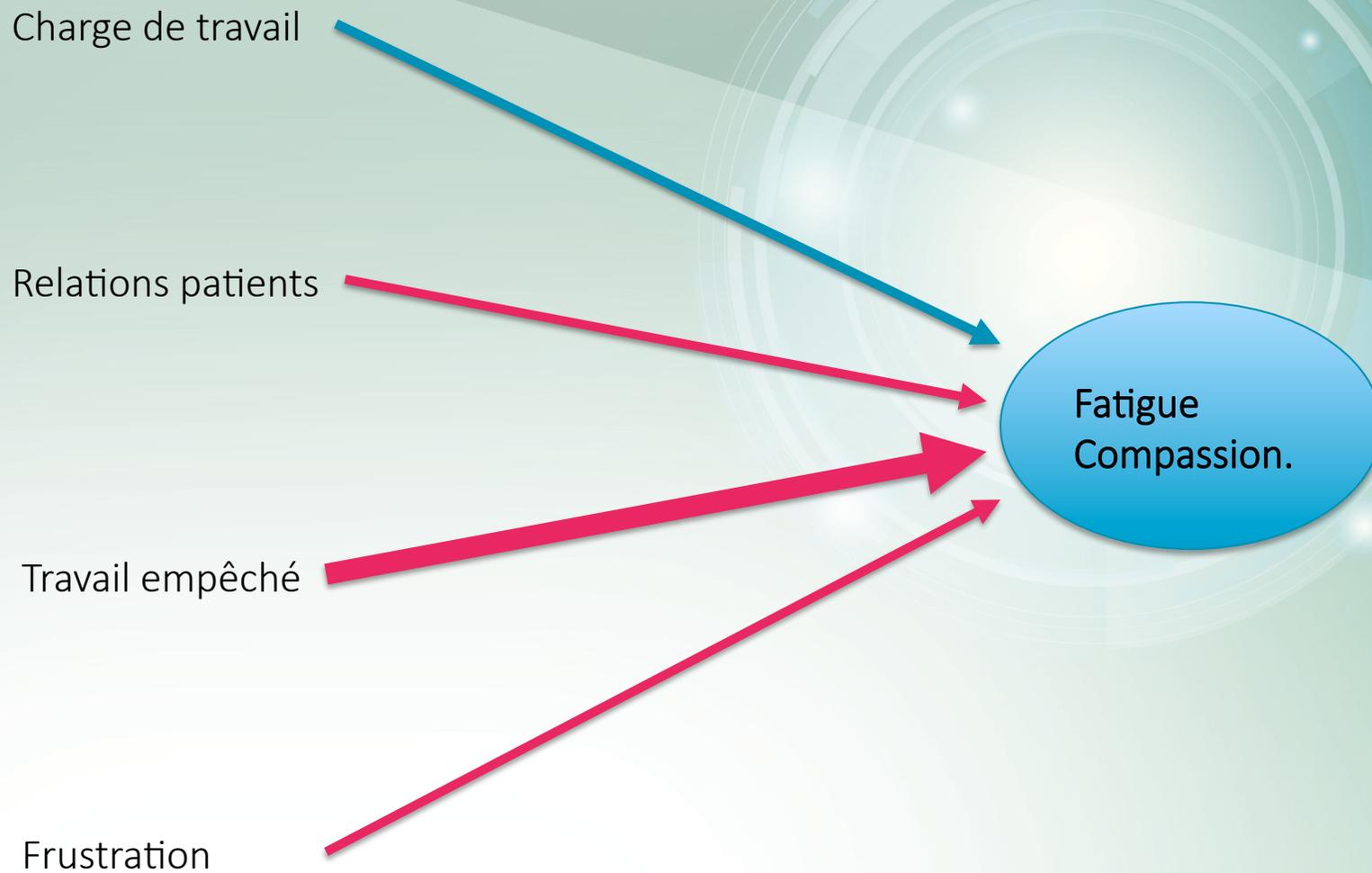
Stresseurs et dépersonnalisation



Stresseurs et satisfaction compassionnelle



Stresseurs et fatigue compassionnelle





Conclusion

Merci de votre attention!

didier.truchot@univ-fcomte.fr